

Política de devoluciones



CONDICIONES GENERALES PARA UNA DEVOLUCIÓN

- La falta debe de ser expresamente de parte de Davis Language
- No se puede haber consumido más que el 15% del producto
- Por regla general el cliente debe informar su petición a través de un email

En caso de devoluciones notificarnos al correo electrónico davis@davislanguage.com

- En caso de que el cliente reciba un producto de características diferentes a lo descrito en el momento de la compra, se deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento con el fin de verificar la validez de la reclamación dentro de las siguientes 24hrs.
 - Dentro de diez días hábiles luego de haber recibido el producto errado, el cliente deberá presentar la reclamación sobre el incumplimiento de parte de la empresa.
 - Una vez el asesor reciba la reclamación y sean corroborados los datos, en el término de dos días hábiles se procederá a dar una respuesta al cliente. Dependiendo del caso, se solucionará lo faltante mediante un intercambio o mejora o se solicitará al cliente que inicie el proceso de devolución.
- El valor de inscripción no es un valor devolutivo.
- El cliente puede solicitar la modificación o devolución de su producto dentro de 10 días a partir de recibir la confirmación del primer pago, pasado este tiempo no se pueden realizar cambios o anulaciones.
- No se realizan devoluciones para los valores de exámenes de certificación, plataformas online o textos, ya que estos se adquieren con antelación mediante convenios con otras instituciones.
- Si por alguna razón no logramos satisfacer al estudiante con un cambio, se realizará la devolución mediante transferencia del monto adecuado según el producto y situación.
- En caso de devolución, la empresa le retendrá el valor de 10% para cubrir los gastos administrativos relacionados.
- En caso de ser una devolución sin justificación, tendrá una penalidad adicional del 15% del valor del producto
- Si el producto fue pagado con tarjeta de crédito se retendrá un valor adicional de 10% debido a las comisiones referentes al uso de la misma.
- Los tiempos de reversión dependen directamente del flujo de caja actual de la empresa.
- La devolución se puede repartir entre hasta 3 pagos.

- Un representante contable contactará al cliente para que le indique una cuenta de ahorros o corriente en la que pueda ser depositada la cantidad acordada.



Motivos por los cuales se puede solicitar una devolución:

- Incumplimiento de parte de Davis Language en cuanto a lo ofertado
- Faltas académicas o administrativas de parte de Davis Language que violenten la integridad del currículum impartido al estudiante